

Algemene Voorwaarden V.O.F. Bles en van Rijs Recherche

Artikel 1 Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die V.O.F. Bles en van Rijs Recherche (hierna: 'BvR Recherche') sluit met betrekking tot het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden voor zijn opdrachtgever (hierna: 'cliënt'). Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst vooraf gaan en op de diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door BvR Recherche zijn verricht.
2. De eigen voorwaarden van de cliënt, die hij van toepassing zou wensen te verklaren op de in lid 1 vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, zijn niet van toepassing, tenzij BvR Recherche deze voorwaarden, geheel dan wel gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
3. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van BvR Recherche verbinden slechts, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de cliënt zijn aanvaard. Door de cliënt gedane verzoeken tot het verrichten van diensten of het uitvoeren van werkzaamheden, doen eerst een overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door BvR Recherche schriftelijk zijn aanvaard.
2. Een door de cliënt aan BvR Recherche verstrekte opdracht bindt BvR Recherche slechts indien deze door de directeurs van BvR Recherche schriftelijk is bevestigd, en welke opdrachtbevestiging behoudens onverwijld tegenbericht van de cliënt geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven, dan wel zodra een aanvang met de uitvoering van de opdracht door BvR Recherche is gemaakt.
3. De opdrachtbevestiging van BvR Recherche is gebaseerd op de door de cliënt bij de aanvraag verstrekte gegevens, van de juistheid waarvan BvR Recherche mag uitgaan.
4. De door BvR Recherche opgemaakte offertes zijn 30 kalenderdagen geldig, tenzij anders aangegeven.
5. De door BvR Recherche eventueel opgegeven (op)leveringstermijn geldt slechts bij benadering en kan derhalve nimmer als fatale termijn worden aangemerkt.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. BvR Recherche behoudt zich het recht voor om het verrichten van diensten zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel te beperken.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. BvR Recherche zal de overeenkomst naar beste weten en kunnen verrichten met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen aan recherchebureaus.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BvR Recherche het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden onder de gebruikelijke voorwaarden.
3. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BvR Recherche aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BvR Recherche worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BvR Recherche zijn verstrekt, heeft BvR Recherche het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen.
4. BvR Recherche is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BvR Recherche is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan BvR Recherche de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot de cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase mondeling of schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4

Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de cliënt BvR Recherche in gebreke te stellen, waarin BvR minimaal een termijn van 30 kalenderdagen wordt gegeven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Eerder dan na afloop van de genoemde termijn van 30 dagen kan BvR Recherche niet in verzuim komen te verkeren.
3. De ingeschatte uren zijn niet bindend en dienen slechts als indicatie, en kunnen daarom overschreden worden.

Artikel 5

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. BvR Recherche zal de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal BvR Recherche de cliënt hierover, indien redelijkerwijs mogelijk, tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal BvR Recherche daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 van dit artikel zal BvR Recherche geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend, zulks ter beoordeling van BvR Recherche.
6. Indien een vast tarief per uur overeengekomen is, zullen bij beëindiging van de overeenkomst de daadwerkelijk bestede uren in rekening worden gebracht, met inachtneming van hetgeen hierover eventueel in de overeenkomst is bepaald.

Artikel 6

Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7

Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden behoudt BvR Recherche zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet dan wel andere rechten van intellectuele eigendom.
2. Alle door BvR Recherche verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, et cetera, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BvR Recherche worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
3. De cliënt zal geen melding maken van BvR Recherche als zijnde de bron van gegevens, tenzij BvR Recherche hiertoe schriftelijk haar toestemming heeft verleend.

4. BvR Recherche behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegekomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8

Opzegging

1. Partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen, waarbij artikel 5 lid 6 van deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing is.

Artikel 9

Opeisbaarheid en ontbinding

1. De vorderingen van BvR Recherche op de cliënt zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. na het sluiten van de overeenkomst aan BvR Recherche ter kennis genomen omstandigheden geven BvR Recherche goede grond te vrezen dat de cliënt niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. indien BvR Recherche de cliënt op enig moment gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - c. De cliënt in enige (betalings)verplichting jegens BvR Recherche tekort is geschoten.
2. In de genoemde gevallen is BvR Recherche bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van BvR Recherche schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10

Honorarium

1. Voor offertes en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen, gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 tot en met 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van BvR Recherche, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier weken zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. BvR Recherche is niet verplicht om werkzaamheden voor de cliënt (verder) uit te voeren zolang niet is voldaan aan een betalingsverzoek. BvR Recherche is niet aansprakelijk voor enige schade die uit het opschorten van de werkzaamheden zou kunnen voortvloeien.
6. Indien BvR Recherche met de cliënt een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is BvR Recherche gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief. BvR Recherche mag deze prijsstijgingen doorberekenen, indien BvR Recherche kan aantonen dat zich tijdens de duur van de overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen hebben voorgedaan, bijvoorbeeld ten aanzien van lonen en andere arbeidsvoorwaarden. Dit geldt eveneens voor eventuele aantoonbare kostprijsverhogingen door externe kosten.
7. Kosten voortvloeiend uit het onderzoek, ofwel in het belang van het onderzoek gemaakt, zoals kosten voortvloeiend uit verkeersovertredingen, parkeerovertredingen, algemene parkeerkosten, onvoorziene reis- en/of verblijfskosten, alsmede alle andere, niet nader genoemde kosten welke in het belang van het onderzoek zijn gemaakt, kunnen door BvR Recherche aan de cliënt worden doorberekend.

Artikel 11

Betaling

1. Betaling van de facturen van BvR Recherche door de cliënt dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, op een door BvR Recherche aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Voordat BvR Recherche werkzaamheden voor de cliënt gaat uitvoeren, dient een eventueel overeengekomen aanbetaling voldaan te zijn aan BvR Recherche.

3. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is de cliënt zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag, inclusief BTW, verschuldigd. De cliënt is dan tevens de administratie- en inningskosten, daartoe begrepen de gerechts- en deurwaarderskosten, verschuldigd. .
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de cliënt zullen alle vorderingen van BvR Recherche en de verplichtingen van de cliënt jegens BvR Recherche onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de cliënt niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens BvR Recherche op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van BvR Recherche jegens de cliënt.
7. BvR Recherche is gerechtigd alle vorderingen op de cliënt te verrekenen met iedere schuld die BvR Recherche aan de cliënt mocht hebben.

Artikel 12

Incassokosten

1. Is de cliënt in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. In ieder geval is de cliënt verschuldigd aan BvR Recherche:
 - a. over de eerste EUR 3.000,- 15% met en minimum van EUR 150,-
 - b. over het meerdere tot EUR 6.000,- 10%
 - c. over het meerdere tot EUR 15.000,- 8%
 - d. over het meerdere tot EUR 60.000,- 5%
 - e. over het meerdere 3%
2. Indien BvR Recherche aantoont hogere kosten te hebben gemaakt dan de onder lid 1 van dit artikel genoemde staffel, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, is de cliënt verplicht dit aan BvR Recherche te vergoeden.

Artikel 13

Apparatuur

1. Indien BvR Recherche aan de cliënt apparatuur ter beschikking stelt of verhuurt, die bij de werkzaamheden moet worden gebruikt en die gestationeerd wordt bij de cliënt, is de cliënt de aansprakelijk voor eventuele beschadiging of vermissing van deze apparatuur.
2. Indien de cliënt de huurtermijnen niet tijdig voldoet, is BvR Recherche gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de apparatuur bij de cliënt te verwijderen, ook al zou dit de uitvoering van de opdracht kunnen frustreren.

Artikel 14

Plaatsing van audio/videoapparatuur

1. Dit artikel 14 is van toepassing indien BvR Recherche in opdracht van de cliënt audio/video-opnameapparatuur plaatst in de onderneming van de cliënt.
2. De door BvR Recherche te plaatsen audio/video-opnamenapparatuur (hierna: 'de apparatuur') wordt door partijen schriftelijk nader gespecificeerd en op incidentele basis geplaatst dan wel aangesloten onder verantwoordelijkheid van de cliënt.
3. Er dienen voor de plaatsing van de apparatuur naar het oordeel van de cliënt aanwijzingen te zijn over mogelijk ernstige gedragingen van de betrokkene op wie het onderzoek zich richt.
4. De cliënt is gerechtigd tot de voor de telecommunicatie te gebruiken aansluiting, waarop de apparatuur zal worden geplaatst.
5. De cliënt staat ervoor in dat hij voldoet aan de AVG en overige regelgeving van de Autoriteit Persoonsgegevens omtrent het (al dan niet) digitaal vastleggen en registreren van gespreksgegevens en/of beelden en het gebruik daarvan. De cliënt vrijwaart BvR Recherche voor aanspraken van derden ter zake.
6. De apparatuur wordt voor een beperkte termijn geplaatst en uitsluitend voor het leveren van bewijs inzake mogelijk onrechtmatige/wederrechtelijke handelingen.
7. De apparatuur wordt ingesteld op door partijen schriftelijk nader te specificeren opnametijden.

8. De apparatuur zal door BvR Recherche worden verwijderd zodra het doel waarvoor de apparatuur is geplaatst, is bereikt dan wel zodra BvR Recherche en de cliënt gezamenlijk hebben geconstateerd dat dit doel redelijkerwijs niet bereikt kan worden.
9. Bij storingsen en andere bijzonderheden die zich met de apparatuur voordoen, neemt de cliënt onmiddellijk contact op met BvR Recherche.
10. De cliënt staat in voor het gebruik van de apparatuur in overeenstemming met de handleiding.
11. De cliënt is aansprakelijk voor alle schade ontstaat tijdens de duur van de overeenkomst.
12. De cliënt bewaart en beveiligt de audio/videobanden/digitale beeld- of geluidsbestanden conform de AVG en overige regelgeving daaromtrent van de AP, en bewaart de audio/videobanden/digitale beeld- of geluidsbestanden niet langer dan strikt noodzakelijk is. BvR Recherche aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
13. De cliënt zal de audio/videobanden/digitale beeld- of geluidsbestanden onmiddellijk na gebleken irrelevantie voor het desbetreffende onderzoek vernietigen.

Artikel 15

Onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen

1. Dit artikel 15 is van toepassing indien BvR Recherche in opdracht van de cliënt onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen uitvoert.
2. BvR Recherche voert in opdracht van de cliënt onderzoeken binnen de geautomatiseerde voorzieningen uit.
3. In opdracht en aanwezigheid van de cliënt maakt BvR Recherche zonodig kopieën vanuit de geautomatiseerde voorzieningen.
4. De geautomatiseerde voorziening wordt door partijen nader omschreven.
5. De cliënt is gerechtigd en bevoegd over de geautomatiseerde voorzieningen en de daarop aanwezige bestanden en software te beschikken.
6. Het onderzoek in een geautomatiseerde voorziening is alleen toegestaan in het geval van vermoedens van onrechtmatige/wederrechtelijke handelingen of misbruik.
7. De cliënt staat ervoor in dat hij voldoet aan de AVG en overige regelgeving van de Autoriteit Persoonsgegevens omtrent het vastleggen en registreren van gegevens en het gebruik daarvan. De cliënt vrijwaart BvR Recherche voor aanspraken van derden ter zake.
8. BvR Recherche zal de gekopieerde bestanden onderzoeken.
9. BvR Recherche zal de resultaten van het onderzoek van de gekopieerde bestanden in rapportvorm, alsmede de gemaakte kopieën van de desbetreffende bestanden, aan de cliënt verstrekken.
10. De cliënt is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het onderzoek in de geautomatiseerde voorziening, inclusief die van derden, waaronder aanspraken ontstaan uit een beweerde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 16

Aansprakelijkheid

1. BvR Recherche is tegenover de cliënt slechts aansprakelijk voor schade die de cliënt lijdt die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan BvR Recherche toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en die zich dient te openbaren binnen een termijn van maximaal 12 maanden na beëindiging van de overeenkomst.
2. Indien BvR Recherche, op welke grond dan ook, aansprakelijk is voor eventueel door de cliënt geleden schade, dan is die aansprakelijkheid van BvR Recherche in alle gevallen in hoogte beperkt tot de hoogte van het door BvR Recherche in rekening gebrachte factuurbedrag.
3. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BvR Recherche of haar medewerkers.
4. BvR Recherche is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade of indirecte schade of andere gevolgschade. Ook is BvR Recherche niet aansprakelijk voor schade ontstaan door handelen of nalaten van de cliënt of derden in strijd met de door BvR Recherche verstrekte instructies c.q. in strijd met de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden.
5. Alle rechtsvorderingen van de cliënt op BvR Recherche vervallen indien niet uiterlijk binnen 12 maanden nadat de cliënt bekend is geworden (c.q. had bekend behoren te zin) met een vordering op BvR recherche, BvR in rechte heeft betrokken.
6. Indien BvR Recherche een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de cliënt gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte inzake dit strafbare feit, wordt genomen door de cliënt. Die aangifte zal door het personeel van BvR Recherche alleen op verzoek van de cliënt en onder verantwoordelijkheid van de cliënt gedaan worden. De cliënt vrijwaart BvR Recherche en haar personeel voor alle aanspraken van

derden inzake een dergelijke aangifte, ongeacht of BvR Recherche of haar personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

Artikel 17

Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BvR Recherche geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BvR Recherche niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van BvR Recherche worden daaronder begrepen.
2. BvR Recherche heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BvR Recherche haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BvR Recherche opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door BvR Recherche niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien BvR Recherche bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel van de opdracht afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen worden bij uitsluiting beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.
3. Indien de cliënt niet tevreden is over de verrichte werkzaamheden, dan wel een verschil van mening ontstaan is tussen partijen, kan de cliënt overeenkomstig de door BvR Recherche gehanteerde klachtenregeling een klacht indienen. Pas na het doorlopen van de in de klachtenregeling omschreven procedure kan het oordeel van de rechter ingeroepen worden.

Artikel 19

Inwerkingtreding

1. Deze algemene voorwaarden van BvR Recherche treden in werking op 10 maart 2020 en zijn bij BvR Recherche op te vragen dan wel te downloaden op www.bvr-recherche.com.